

# 個人情報の取扱いについて

株式会社尾上保険事務所は、お客様の個人情報を守ることは大変重要なことと考えております。当社では個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）その他関連法令にもとづき共同利用し、以下のように個人情報を取扱い、個人情報の正確性と機密性の保持、および個人情報の適切な収集・利用に努めていきます。

## 1. 個人情報の利用目的

当社におけるお客様の個人情報の利用は以下の通りです。

- (1) 当社が委託を受けている保険商品や金融商品のサービスの案内提供・維持管理
- (2) 当社の業務に関する情報提供・運営管理、商品やサービスの充実、及びそれらの調査
- (3) 当社が取扱う損害保険・生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（アドレス）等により公表します。当社に対し保険募集の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

■ オリックス生命保険株式会社	<a href="http://www.orixlife.co.jp/">(http://www.orixlife.co.jp/)</a>
■ 三井住友海上あいおい生命保険株式会社	<a href="http://www.msa-life.co.jp/">(http://www.msa-life.co.jp/)</a>
■ マニユライフ生命保険株式会社	<a href="http://www.manulife.co.jp/">(http://www.manulife.co.jp/)</a>
■ 三井住友海上火災保険株式会社	<a href="http://www.ms-ins.com/">(http://www.ms-ins.com/)</a>

## 2. 個人情報の収集方法

当社は、法令に従い適正な方法により個人情報を収集します。主な収集方法としては、保険商品や金融商品の資料を請求いただいた際に、電話、e-mail、ファックス、ご来店の際にご記入いただいたアンケート、当社ホームページからご登録いただいた内容、保険申込時や各種お手持帳票などにより収集する方法があります。個人情報の収集にあつては、当社は法令などに従い、お客様に対し次の方法により上記1. の利用目的をお知らせします。

- ・ ホームページに掲載する方法
- ・ 広告などを利用して個人情報の収集する場合は、利用目的を広告紙面に掲載します。
- ・ 書面にて個人情報を収集する場合は、原則として当該書面または付随書面において利用目的を明示します

## 3. 個人情報の利用

当社は、お客様の個人情報を、上記1. の利用目的の達成に必要な範囲内で利用させていただきます。ただし、法令にもとづく場合は、この限りではありません。

## 4. 個人データの提供

当社は次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- ・ ご本人が同意されている場合
- ・ 上記1. の利用目的達成に必要な範囲内で、業務に利用する場合
- ・ お客様または公共の利益のために必要であると考えられる場合
- ・ 保険制度および健全な運営に必要であると考えられる場合
- ・ 法令などに基づく場合

## 5. 個人データを第三者に提供する場合の具体例

保険契約は、契約者・被保険者・受取人がそれぞれ別の方となる場合がございます。そのため、当社は、保険契約に関するお知らせを行い、上記1.の利用目的を達成しようとする場合に、契約者の個人情報を被保険者や受取人に対し、被保険者の個人情報を契約者や受取人に対し、受取人の個人情報を契約者や被保険者に対し、それぞれ提供する場合があります。

#### 6. 機微（センシティブ）情報の収集、利用、第三者提供

当社は政治的見解、人種、信教、門地、本籍地、保健医療、犯罪経歴、労働組合への加盟、民族、性生活に関する個人情報（以下、「機微（センシティブ）情報」といいます）については、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用または第三者への提供を行いません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要がある場合
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ・保険業その他金融分野の事業の適切な業務運営を確保する必要から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲で、機微（センシティブ）情報を取得、利用または第三者への提供する場合

#### 7. 個人データの管理

当社では、上記1.の利用目的の達成の範囲内において、お客様の個人情報を性格で最新なものに維持するよう努めます。またお客様の個人情報を保護するために、安全措置を講じるよう努めます。また当社では、個人情報保護、安全管理に関わる取扱規定を定めるとともに、これからの規定を実効性のあるものにするために、継続的に改善するよう努めます。

#### 8. 保険契約の内容などに関するお問合せ

当社では保険契約の内容などに関する照会の際、ご本人であることを確認させていただきたいうえで、適切に対応することとします。

#### 9. 保有個人データの利用目的の通知、開示・訂正等・利用停止等

当社は、個人情報保護法に基づく保有個人データの利用目的の通知・開示・訂正等・利用停止等のご請求について、適切に対応することとします。

#### 10. お問合せ窓口

当社は、個人情報の取扱いに関する苦情やご相談に対し、適切に対応させていただきます。当社の個人情報の取扱い、個人データの安全措置、上記9.の保有個人データに関する各種ご請求につきましては、下記までお問合せください。

〈お問合せ窓口〉

株式会社 尾上保険事務所

〒738-0011 広島県廿日市市駅前 10-14

TEL 0829-20-5057 FAX 0829-20-5058

0120-932-108